

La importancia de la administración

Por:

Antonio Mazo Mejía

Rector

Universidad Ceipa

Sin definir aún si la administración es una ciencia o un arte, más importante que la discusión sobre si es lo uno o lo otro, es ser conscientes de la importancia que tiene la administración para el éxito de los negocios; he escrito bien al escribir, para el éxito de los negocios, porque se administra para obtener el éxito, no simplemente para sostener un statu quo.

Son muchas las historias que conocemos sobre empresas o negocios que se han venido a menos; y cuando empezamos a analizar sus causas, encontramos que a unas las afectó la falta de planeación, a otras la ausencia de control, a éstas una mala administración de sus finanzas, a aquellas el mal servicio al cliente, y así sucesivamente; lo que vamos descubriendo en todas ellas, es que ha fallado un importante factor administrativo; qué interesante sería que los investigadores de la administración profundizaran y nos contaran cuáles son las causas reales de la crisis financiera que azota al mundo en nuestros días, por

ejemplo; no me extrañaría que encontrásemos muchos aspectos administrativos en sus raíces.

Desde la antigüedad se nos habla de la importancia de la administración; en la biblia que recoge tantas prácticas de la civilización de la época, se nos cuenta de la administración que hicieron los mayordomos de los fondos que se les confiaron; es la parábola de los talentos; y en la parábola del hijo pródigo se narra cómo éste había dilapidado su fortuna; en el elogio de la mujer fuerte, se nos enseña cómo prospera la hacienda, gracias a la cuidadosa e inteligente administración de la esposa....

Si bien la teoría administrativa es relativamente nueva, la práctica y la importancia de una buena administración, bien podemos afirmar que son tan antiguas como el hombre.

La administración como profesión universitaria es relativamente nueva; algunas universidades como Harvard, Babson College en Estados Unidos para no abundar en enumeraciones, y el London School en Inglaterra por ejemplo, son instituciones de prestigio mundial ganado por su excelencia en la enseñanza de la administración, como en el caso de Harvard; del emprendimiento en Babson y de las finanzas en el London School; también aquí en Colombia hay instituciones que han ganado prestigio nacional e internacional por la enseñanza de la administración; el conocimiento de ellas me releva de mencionarlas.

Aquí en el Ceipa, donde nos hemos dedicado únicamente al área gerencial, lo hemos hecho para tratar de hacer muy bien lo que hemos elegido hacer, porque creemos que la formación de muy competentes administradores, constituye un gran aporte al proceso de desarrollo de nuestro país; la ubicación de nuestros egresados en importantes posiciones directivas de muchas empresas, y el éxito de nuestros egresados emprendedores, nos dice que vamos avanzando en esa inagotable conquista de lo que en nuestro argot universitario llamamos “la excelencia académica”.

Hoy, como un aporte al pensamiento administrativo de nuestro entorno, presentamos una edición más de Lupa Empresarial, la revista de nuestra Escuela de Administración, la cual contiene varios artículos, precisamente, sobre importantes aspectos administrativos de los cuales debemos ocuparnos.

Hacemos llegar nuestro sincero agradecimiento a todos y cada uno de los autores de los artículos que presentamos, y les deseamos que los aportes que hacen a la administración y el servicio que prestan a los lectores, sean para ellos una motivante gratificación. A ellos, muchas gracias.