

Nuevo paradigma de la Gestión

Humana:

Hacia una concepción holística del hombre y su desarrollo

La siguiente es una síntesis de la ponencia que a nombre de la Institución desarrollaron y presentaron -con muy buena acogida entre los asistentes- los doctores Juan Carlos Pérez Pérez, Decano de la Escuela de Postgrados, y Germán Torres Álvarez, Decano de la Escuela de Educación, en el II Congreso Nacional Estudiantil, convocado por la Asociación de Usuarios de Computadores, y realizado en Medellín el 18 y 19 de abril del presente año.

Concepción holística del hombre

Hablar de la tendencia de la gestión humana en las organizaciones, nos lleva inevitablemente a reflexionar sobre la dinámica mundial en las últimas décadas: la tendencia a la integración en todos los aspectos del desarrollo humano y social; la búsqueda incesante del equilibrio luego de innumerables cambios pendulares que alejaban cada vez de la armonía. Por ello, hoy hablamos de un nuevo paradigma, el Holístico, en contraposición al Mecanicista, que caracterizó al mundo por muchos siglos. Así, toda organización que ha empezado a mirar hacia el futuro,

ha iniciado la ruptura con el viejo paradigma de la visión atomizada del hombre Hoy, cuando las fronteras del país son el mundo, cuando oriente y occidente se han dado la mano en todos los aspectos del desarrollo social, no cabe más que concebir cada empresa como un todo, y esta visión holística de la organización nos conduce inevitablemente a una concepción holística del hombre.

La palabra holística procede del griego holos, que significa «totalidad», integridad»; es un adjetivo que se refiere al conjunto, al todo en su relación con sus partes. En esta visión se establece un nuevo paradigma que se traduce en el todo, y cada una de sus sinergias están estrechamente ligadas con interacciones constantes y paradójicas.

Ello implica un espacio sin fronteras, y tiene en cierto sentido una visión utópica que significa sin lugar. La perspectiva holística concibe al hombre desde cuatro niveles llamados energéticos, y discriminados así:

Físico: la forma material de la energía, su expresión más densa, la materia sólida.

Psicológico: la información y la programación del universo en los seres que lo habitan.

Espiritual: la energía en su forma más pura; y Espacial inseparable de esta energía.

Para que el hombre se convierta en un ser despierto en el plano Físico y biológico, debe mirar su sistema alimenticio, mantener una armonía que

genere buena salud, cuidando su forma de respirar, postura física, regresando al contacto con la naturaleza. A nivel Psíquico, debe buscar el equilibrio entre las sensaciones, sentimientos, razón e intuición. A nivel Espiritual, se propende por el encuentro complementario entre la física cuántica, la psicología transpersonal y la tradición. Y a nivel Espacial -que está íntimamente ligado al espiritual- ha de disolverse la experiencia de separatividad responsable de la fragmentación en el espíritu humano del espacio interior y exterior.

La sociedad contribuye a una visión holística del hombre en el plano de lo Físico, desde un sistema económico justo y equitativo; en el Biológico, educando comunitariamente con prácticas de vida sana; en el Psicológico, mediante la educación interdisciplinaria y transdisciplinaria; en el Espiritual y en el Espacial, a través de la formación de una cultura holística. En este último se puede tomar la sociedad como integrante de un único campo energético en el cual los seres humanos, sin excepción, están interrelacionados, configurando un grupo espiritual con todos los demás seres del universo.

Esta concepción integral de hombre puede ser más fácilmente visualizada, si se compara con un enfoque tradicional (atomizado), a través del siguiente paralelo:

Hombre fragmentado	Hombre integral
Separa alma - cuerpo, mente - emociones, objeto sujeto	Integra cuerpo - espíritu - psiquis - en un sistema total

Escoge la seguridad que lo paraliza	Escoge el desarrollo - Los retos
Existe en potencia	Existe efectivamente
Busca respuestas fuera de sí	Busca respuestas en él
Realiza una tarea porque la tiene.	Está con la tarea, vive trabaja en ella
Vive con problemas y dificultades	Enfrenta los problemas y las dificultades
Bloqueado, acepta lo desconocido pero no lo busca	Innovador, sistematizador de ideas; busca lo desconocido
Centrado en necesidades primarias	Centrado en necesidades de autorrealización
Motivado por carencias	Motivado por la existencia
Ama por satisfacción propia	Ama por la existencia
Vive en un mundo que experimenta fuera de sí	Crea su propio mundo en relación con el universo
Actúa por fuerzas endógenas o exógenas	Actúa con base en decisiones que surgen de la interacción entre las fuerzas internas y externas
Vive en el pasado o en el futuro	Vive el presente, en el aquí y en el ahora con relación al pasado y al futuro
Es regulado por el ambiente	Se regula a sí mismo
Impositivo y dominador	Receptivo
Rígido	Flexible
Manipulativo, explotador; amo	Sociocéntrico, cosmocéntrico

y señor del mundo, egocéntrico	
Agresivo	Afectuoso
Centrado en el ideal que otros quieren que sea; sí mismo idea	Centrado en un sí mismo real
Estático	Ser en proceso, en constante mejoramiento, fluido, permeable
Ordinario con algo agregado	Ordinario que no se le ha quitado nada
Mecánico, automatizado	Receptivo
Centrado en los medios	Centrado en el problema
Heterónimo	Autónimo
Relaciones personales superficiales	Establece relaciones personales profundas
Nada en la incongruencia; comunica una cosa y hace otra	Es congruente entre ser, sentir, pensar, decir y hacer
Se centra en su intelecto para actuar	Integra su emoción, su cuerpo, su espíritu, su mente, usando la sabiduría de su organismo
Se basa en su autoconcepto	Autotrasciende
Cambia pendularmente	Cambia buscando equilibrios
Centrado en resultados	Centrado en procesos
Apegado a todo lo material	Sin apegos
Necesita certeza	Necesita experiencia

Realiza juicios automáticos	Realiza juicios creativos
Posee una realidad fomentadora	Integra enfoques
Tiene pensamiento sicotómico	Piensa en conjunto con la cooperación
La concepción de salud depende de médicos y drogas	Persigue la supersalud, sabiendo que puede conservarse sano por sus propios medios
Prefiere la situaciones con plan y la regularidad en la vida	Elabora todos los planes en función de la situación concreta. Deja campo para la espontaneidad
Centrado en el tener, en el máximo de producción y consumo	Centrado en el ser, en el máximo de calidad de vida

Desarrollo Humano a la luz de la perspectiva holística

Repensar la organización y al hombre en función del paradigma holístico, nos conduce inevitablemente a repensar el concepto de Desarrollo Humano. Suena irrisorio y redundante hablar de Desarrollo Humano en función del hombre, pero si hacemos una rápida retrospectiva podemos encontrar modelos de desarrollo humano centrados en la estructura o en la productividad, atomizando al hombre bajo el modelo o paradigma mecanicista.

De allí la necesidad de generar modelos de desarrollo centrados en el hombre, lo que implica un nuevo concepto cosmocéntrico de sociedad, construido mediante procesos de sensibilización con el entorno, la adecuación de la institución social, y la elaboración de una nueva pedagogía social y un nuevo paradigma económico; un nuevo concepto de trabajo, entendido como una actividad saludable y realizadora, para lo cual es indispensable un compromiso con el conocimiento y el desarrollo, flexibilidad en los procesos y procedimientos, respeto por las diferencias individuales y un espíritu social; y un nuevo concepto de organización, entendidas como pequeñas estructuras flexibles y autónomas, para lo cual se requiere un nuevo enfoque organizacional a escala humana, asumirla como un sistema social abierto, elaborar herramientas administrativas propias y un concepto de desarrollo sostenible.

Desarrollo Humano en las organizaciones

Para que en una organización se pueda pensar en un modelo de desarrollo centrado en el hombre, esto es, que mediante satisfactores sinérgicos cubra sus demandas de orden axiológico y existencial, es menester:

- Concebir el área de Gestión Humana, desde una perspectiva sistémica.
- Darle un manejo gerencial.
- Repensar los procesos técnicos del Desarrollo Humano, a la luz de este nuevo paradigma.

- Articularla a los procesos de calidad, productividad y competitividad organizacional.

Para ello es indispensable enmarcarla bajo el esquema de la Gerencia Integral, apoyada en los conceptos de cultura organizacional (en relación con el comportamiento) , estructura (en relación con los recursos), y estrategia (en relación con el entorno).

Por fin las organizaciones entendieron que sólo transformando al Hombre, se transformarán ellas mismas.